

Medienmitteilung  
Gottlieben, den 28. Mai 2024

## **Gottlieber Spezialitäten AG zur Schweizer «Top Rated Company 2024» gekürt**

**Das Thurgauer Traditionsunternehmen Gottlieber Spezialitäten AG, bekannt für seine erstklassigen Hüppen und Schokoladenspezialitäten, wurde als eines der am besten bewerteten Schweizer Unternehmen für seinen Online-Shop mit dem Trusted Shops «Top Rated Company 2024»-Award ausgezeichnet.**

Als Anerkennung für Online-Shops mit einer besonders hohen Servicequalität und Kundenzufriedenheit zeichnet Trusted Shops jährlich die 300 am besten bewerteten Unternehmen eines Landes mit dem «Top Rated Company»-Award aus. In diesem Jahr erhielt die Thurgauer Hüppen-Manufaktur erstmals den Award für die Schweiz und konnte direkt Platz 44 der 300 am besten bewerteten Unternehmen in der Schweiz belegen.

Die Auszeichnung basiert auf den 889 Bewertungen, die das Unternehmen in den letzten 365 Tagen mit einer herausragenden Gesamtnote von 4,9 von 5 Sternen erhalten hat. Insgesamt haben seit 2019 über 4660 Kund:innen den Gottlieber Online-Shop bei Trusted Shops bewertet, nach dem sie eine Bestellung getätigt hatten. Zusätzlich können Kunden über Google und TripAdvisor ihre Erfahrungen mit Gottlieber bewerten. In der Weihnachtssaison erreichen die Gottlieber so gerne bis zu 50 Bewertungen pro Tag, die alle persönlich gelesen und beantwortet werden.

Die Gottlieber Spezialitäten AG freut sich besonders über den Trusted Shops Award, da für sie Kundenzufriedenheit ein wichtiges Unternehmensziel ist. «Wir profitieren von den direkten Kundenfeedbacks an uns, da sie uns helfen, unsere Produkte und auch unseren Kundenservice immer weiter zu verbessern,» erklärt CEO Dieter Bachmann. «Daher lesen wir sie alle und beantworten jede Bewertung persönlich. Konstruktive Kritik ist uns sehr willkommen.»

### **Über die Gottlieber Spezialitäten AG:**

Für viele Schokoladen- und Spezialitätenliebhaber gelten Gottlieber Hüppen und Gottlieber Spezialitäten als feinsten Leckerbissen. Sie gehören zum kulinarischen Erbe der Schweiz. Das spezielle Backverfahren macht Gottlieber Hüppen einzigartig und besonders knusprig. Mit enger Verbindung zur eigenen Geschichte, der Liebe zum Schweizer Handwerk, einem hohen Qualitätsanspruch und einem verantwortungsvollen und innovativen Management ist die Gottlieber Manufaktur bis heute erfolgreich und über die Schweiz hinaus bekannt.



*Andrea Rivas (li., Head of Marketing & Sales) und Helen Spannagel (re., Senior Marketing Managerin und Onlineshop-Verantwortliche) freuen sich über die Auszeichnung als Schweizer „Top Rated Company“ und über den Erhalt des Trusted Shops Award 2024.*